

BÁO CÁO

HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ

NĂM
2024

Kính trình: Đại hội đồng cổ đông CTCP Chứng khoán Ngân hàng Công thương Việt Nam

Hội đồng quản trị (HĐQT) Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Công thương Việt Nam (Công ty/VietinBank Securities) xin gửi tới Quý cổ đông báo cáo về các phần sau:

- Đánh giá về Công tác quản lý kinh doanh Công ty năm 2023;
- Công tác quản trị và kết quả hoạt động của HĐQT và các thành viên HĐQT năm 2023;
- Định hướng kinh doanh năm 2024.

TỔNG QUAN VỀ THỊ TRƯỜNG CHỨNG KHOÁN (TTCK) NĂM 2023:

Năm 2023, chỉ số VN-Index ghi nhận mức tăng 12,20% từ vùng đáy 1.007,09 điểm (đóng cửa phiên giao dịch cuối năm 2022) lên 1.129,93 điểm (đóng cửa phiên giao dịch cuối cùng năm 2023). Tuy nhiên, năm 2023 được đánh giá là năm biến động mạnh của thị trường chứng khoán với những diễn biến khó lường khi chỉ số VN-Index đã có thời điểm tăng hơn 200 điểm (từ cuối tháng 04/2023 đến giữa tháng 08/2023) nhưng sau đó lại gần như mất toàn bộ số điểm đã ghi nhận được chỉ trong vòng 1,5 tháng (từ giữa tháng 09 đến cuối tháng 10/2023). Vốn hóa của VN-Index tính đến cuối năm 2023 được ghi nhận ở mức gần 4.589 triệu tỷ đồng, tăng 13,3% so với cuối năm 2022. Thanh khoản trên thị trường năm 2023 trung bình đạt 742,63 triệu cổ phiếu/phiên, ghi nhận tăng 12,3% so với năm 2022 nhưng giá trị giao dịch trung bình chỉ đạt 15.237 tỷ đồng/phiên, giảm 11,2%. VN-Index trở thành một trong những chỉ số chứng khoán có tốc độ hồi phục chậm nhất thế giới.

Trên sàn HNX, nhìn chung, diễn biến của chỉ số HNX-Index khá tương đồng với chỉ số VN-Index với mức tăng 12,53% từ vùng đáy 205,31 điểm vào cuối năm 2022 lên 231,04 điểm vào cuối năm 2023. Về thanh khoản, giá trị giao dịch bình quân theo ngày của HNX đạt 1.653 tỷ đồng, giảm 13,8% so với năm 2022, khối lượng giao dịch bình quân mỗi phiên đạt 97,6 triệu cổ phiếu tăng 14,54% so với năm 2022.

Đối với sàn Upcom, chỉ số Upcom-Index đóng cửa năm 2023 tại mốc 87,04 điểm tương ứng tăng 21,48% từ đóng cửa phiên cuối cùng của năm 2022 (71,65 điểm). Khối lượng giao dịch bình quân trên Upcom năm 2023 đạt khoảng 53,7 triệu cổ phiếu/phiên, tổng giá trị giao dịch bình quân đạt gần 740 tỷ đồng/phiên.

Về giao dịch của nhà đầu tư nước ngoài, khối ngoại đã tiến hành bán ròng 24.671 tỷ đồng trên HOSE trong năm 2023, trước đó, nhóm này đã bán ròng kỷ lục 57.832 tỷ đồng trong năm

2021 và mua ròng 26.836 tỷ đồng trong năm 2022. Trên HNX, khối ngoại ghi nhận mua ròng gần 2.998 tỷ đồng trong năm 2023 – trái ngược hoàn toàn với xu hướng bán ròng trên sàn HOSE. Tuy nhiên, khối ngoại cũng ghi nhận bán ròng mạnh gần 1.145 tỷ đồng trên sàn Upcom trong năm 2023.

Về tài khoản mở mới: Số lượng nhà đầu tư mở tài khoản tiếp tục duy trì xu hướng tăng nhưng tốc độ tăng đã chậm lại so với giai đoạn trước đó. Cụ thể, trong năm 2023, nhà đầu tư trong nước đã mở mới 392.617 tài khoản chứng khoán, giảm chỉ bằng 15,2% so với năm 2022, nhà đầu tư nước ngoài mở mới là 2.673 tài khoản. Tính đến cuối năm 2023, số tài khoản nhà đầu tư trong nước đạt trên 7,24 triệu tài khoản, tổng số lượng tài khoản của nhà đầu tư nước ngoài là 45.384 tài khoản.

Nhìn nhận về TTCK Việt Nam năm 2023, các chuyên gia cho rằng TTCK diễn biến theo chiều hướng gần như không thể dự báo trước là do chịu tác động từ các sự kiện trong và ngoài nước như việc Cục dự trữ Liên bang Mỹ (Fed) và các ngân hàng trung ương lớn khác như châu Âu, Anh, Canada, Úc tiếp tục duy trì mặt bằng lãi suất ở mức cao nhằm đối phó với lạm phát, làm ảnh hưởng đến nhu cầu tiêu dùng tại các thị trường xuất khẩu lớn của Việt Nam; xung đột Nga – Ukraine, hay các diễn biến tiêu cực tại thị trường bất động sản Trung Quốc cũng là những yếu tố khiến giới đầu tư lo ngại về khả năng kìm hãm tăng trưởng của nền kinh tế. Ngoài ra, TTCK Việt Nam tiếp tục phải chịu áp lực bởi nhiều thông tin ảnh hưởng tiêu cực như việc khởi tố điều tra và bắt giữ, tạm giam lãnh đạo nhiều Doanh nghiệp, Tập đoàn lớn; tình hình bất lợi đến từ các yếu tố vĩ mô như tỷ giá bất ngờ bật tăng vào giai đoạn đầu tháng 9 khiến NHNN buộc phải linh hoạt trong việc điều hành chính sách tiền tệ nhằm hỗ trợ phục hồi và tăng trưởng kinh tế; các ngân hàng đối diện với tình trạng thừa tiền trước rủi ro phải gia tăng trích lập dự phòng nợ xấu nếu đồng ý cấp tín dụng cho các khách hàng – nhóm bị tác động mạnh từ các biến động tiêu cực của kinh tế vĩ mô từ năm 2022.

Việc thị trường chứng khoán diễn biến khó lường cũng đã ảnh hưởng tới kết quả kinh doanh của khối công ty chứng khoán năm 2023. Trong khi nhiều công ty chứng khoán ghi nhận kết quả kinh doanh tăng trưởng so với năm 2022 như VND, SSI, VIX, CTS... thì cũng có nhiều công ty chứng khoán có kết quả kinh doanh năm 2023 giảm so với cùng kỳ như VCI, HCM,...

I. ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN LÝ KINH DOANH CỦA CÔNG TY NĂM 2023

1. Về hoạt động kinh doanh

➤ Kết quả thực hiện kế hoạch năm 2023

Kết thúc năm 2023, tổng doanh thu và thu nhập khác của Công ty đạt 1.149,93 tỷ đồng, tăng 31,25% so với năm 2022. Lợi nhuận trước thuế năm 2023 của Công ty đạt 230,872 tỷ đồng, tăng 193,01 % so với năm 2022, hoàn thành 100,04% kế hoạch Lợi nhuận trước thuế năm 2023 đã được ĐHCĐ giao, trong đó, lợi nhuận đã thực hiện là 338,893 tỷ đồng, tăng 61,43% so với năm 2022. Cụ thể:

(Đơn vị tính: Đồng)

Stt	Khoản mục	Thực hiện		Tỷ lệ thực hiện 2023 so với 2022
		Năm 2023	Năm 2022	
I	Doanh thu	1.148.978.927.439	876.041.603.953	131,16%
1.1	Lãi từ các tài sản tài chính ghi nhận thông qua lãi/lỗ	533.828.174.904	443.632.195.011	120,33%
1.2	Lãi từ các tài sản tài chính sẵn sàng để bán	72.374.821.001	14.000.180.823	516,96%
1.3	Lãi từ các khoản cho vay và phải thu	253.381.553.614	189.174.189.320	133,94%
1.4	Lãi từ các khoản đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn	162.032.721.280	88.501.819.316	183,08%
1.5	Doanh thu nghiệp vụ môi giới chứng khoán	100.344.090.765	101.743.078.582	98,62%
1.6	Doanh thu nghiệp vụ bảo lãnh, đại lý phát hành chứng khoán	2.321.818.182	9.206.454.545	25,22%
1.7	Doanh thu hoạt động tư vấn tài chính	5.534.272.727	6.808.640.497	81,28%
1.8	Doanh thu nghiệp vụ lưu ký chứng khoán	13.946.258.320	18.040.633.884	77,30%
1.9	Thu nhập hoạt động khác	467.674.964	1.047.920.655	44,63%
1.10	Doanh thu hoạt động tài chính	4.747.541.682	3.886.491.320	122,15%
II	Thu nhập khác	951.759.241	92.357.730	1030,51%
2.1	Thu nhập khác	951.759.241	92.357.730	1030,51%
III	Chi phí	919.058.920.093	797.339.800.932	115,27%
3.1	Chi phí hoạt động + chi phí quản lý công ty chứng khoán	577.200.878.585	566.058.395.548	101,97%
3.2	Chi phí hoạt động tài chính	341.794.385.505	231.271.405.384	147,79%
3.3	Chi phí khác	63.656.003	10.000.000	636,56%
IV	Lợi nhuận kế toán trước thuế	230.871.766.587	78.794.160.751	293,01%
4.1	Lợi nhuận đã thực hiện	338.893.201.377	209.927.587.165	161,43%
4.2	Lợi nhuận chưa thực hiện	(108.021.434.790)	(131.133.426.414)	82,38%
V	Lợi nhuận kế toán sau thuế (*)	187.400.623.843	71.067.936.264	263,69%
5.1	Lợi nhuận đã thực hiện	273.599.321.211	175.974.677.395	155,48%
5.2	Lợi nhuận chưa thực hiện	(86.198.697.368)	(104.906.741.131)	82,17%

(*) Theo chế độ kế toán áp dụng cho các công ty chứng khoán do Bộ Tài chính ban hành kèm theo Thông tư số 210/2014/TT-BTC ngày 30/12/2014 và Thông tư số 334/2016/TT-BTC ngày 27/12/2016 sửa đổi, bổ sung Thông tư số 210/2014/TT-BTC.

2. Đánh giá các hoạt động kinh doanh chính

Kết quả đạt được của Công ty trong năm 2023 nêu trên chủ yếu vẫn đến từ các hoạt động kinh doanh chính là: hoạt động đầu tư kinh doanh chứng khoán và kinh doanh vốn, hoạt động môi giới và cho vay giao dịch ký quỹ chứng khoán, hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp và đại lý phát hành chứng khoán. Cụ thể:

2.1. Hoạt động đầu tư kinh doanh chứng khoán và kinh doanh vốn

Về hoạt động đầu tư tự doanh: Năm 2023 hoạt động đầu tư tự doanh cổ phiếu của Công ty đã đạt những kết quả ấn tượng với doanh thu lãi từ các tài sản tài chính ghi nhận thông qua lãi/lỗ đạt 533,828 tỷ đồng cả năm, tăng 20,33% so với năm 2022; doanh thu lãi từ các tài sản tài chính sẵn sàng để bán đạt 72,374 tỷ đồng, tăng 416,96% so với cùng kỳ. Trong năm, cùng với việc bám sát diễn biến thị trường để triển khai hoạt động đầu tư kinh doanh cổ phiếu niêm yết/đăng ký giao dịch, Công ty cũng đã thực hiện bán thành công 4.700.000 cổ phần CTCP ô tô Trường Hải (THA) trong danh mục cổ phiếu OTC với tổng giá trị bán là 141 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 116,9 tỷ đồng so với giá vốn đầu tư. Hoạt động đầu tư trái phiếu doanh nghiệp của VietinBank Securities năm 2023 cũng tiếp tục được duy trì với giá trị danh mục tại 31/12/2023 đạt 494,6 tỷ đồng (giảm nhẹ 5,2% so với đầu năm).

Về hoạt động kinh doanh vốn: Năm 2023, thị trường tài chính trong và ngoài nước còn nhiều khó khăn khi Fed tiếp tục tăng lãi suất trong những tháng đầu năm và liên tục duy trì lãi suất ở mức cao. Vì vậy, nhiệm vụ chính của hoạt động Kinh doanh vốn của Công ty trong năm 2023 là tìm kiếm nguồn vốn với chi phí hợp lý và đảm bảo thanh khoản phục vụ cho hoạt động kinh của Công ty. Tính đến hết năm 2023, Công ty đã có quan hệ tín dụng với gần 30 ngân hàng/tổ chức trong và ngoài nước; Tổng hạn mức tín dụng, vay vốn và bảo lãnh được cấp đến 31/12/2023 quy đổi ra VND là gần 14.000 tỷ đồng.

2.2. Hoạt động môi giới và cho vay giao dịch ký quỹ chứng khoán

Nhìn chung, trong năm 2023, Công ty đã nỗ lực và tích cực đẩy mạnh hoạt động môi giới chứng khoán, tuy nhiên trong bối cảnh giá trị giao dịch bình quân toàn thị trường trong năm 2023 giảm 11,2%, doanh thu phí giao dịch chứng khoán môi giới toàn Công ty đã giảm 3,89% so với cùng kỳ năm 2022 (đạt mức 97,35 tỷ đồng). Thị phần môi giới của Công ty tính chung cả năm 2023 đạt 0,76%, tăng so với mức 0,67% của năm 2022. Lũy kế cả năm 2023, số lượng tài khoản giao dịch chứng khoán thông thường được mở mới của Công ty ghi nhận 2.496 tài khoản, giảm 28,52% so với năm 2022, số lượng tài khoản giao dịch ký quỹ được mở mới là 795 tài khoản, tăng 11,66% so với năm 2022.

Về hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ: Dư nợ Margin cuối năm 2023 toàn Công ty đạt 2.722,12 tỷ đồng, tăng mạnh 85,60% so với cùng kỳ. Trong năm, Công ty luôn đảm bảo tuân thủ giới hạn Dư nợ Margin không vượt quá 200% vốn chủ sở hữu theo quy chế hướng dẫn giao dịch ký quỹ chứng khoán của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước. Tổng doanh thu từ tiền lãi margin thu được trong năm 2023 của Công ty là 242,502 tỷ đồng, tăng 34,34% so với năm 2022.

2.3. Hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp và đại lý phát hành chứng khoán

Năm 2023 vẫn tiếp tục là một năm khó khăn đối với hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp của toàn Công ty. Việc tiếp cận, tìm kiếm khách hàng và triển khai các hợp đồng tư vấn truyền

thống như tư vấn thoái vốn, chuyển nhượng vốn, phát hành, niêm yết,... chưa khởi sắc, đặc biệt trong bối cảnh tình hình kinh tế vĩ mô năm 2023 suy giảm và thể hiện rõ hậu quả sau 02 năm Covid dẫn đến nhiều doanh nghiệp bị ảnh hưởng về kết quả kinh doanh nên chưa phát sinh nhu cầu về vốn và các nhu cầu tư vấn tài chính doanh nghiệp khác; nhiều Hợp đồng tư vấn đã được Công ty ký kết tuy nhiên không thể triển khai ngay để thanh lý/nghiệm thu hợp đồng và ghi nhận doanh thu trong năm. Bên cạnh đó, hoạt động tư vấn phát hành, đại lý phát hành trái phiếu doanh nghiệp của Công ty cũng đối mặt trước nhiều khó khăn chung của thị trường (theo số liệu thu thập được, lũy kế tính đến 25/12/2023, tổng giá trị trái phiếu doanh nghiệp riêng lẻ phát hành trên thị trường sơ cấp tại Việt Nam chỉ đạt 245,9 nghìn tỷ đồng, giảm 35,6% so với cùng kỳ năm 2022). Tổng cộng trong năm 2023, Công ty đã ký mới 40 Hợp đồng tư vấn, hoàn thành 43 Hợp đồng, mang lại doanh thu tư vấn tài chính doanh nghiệp và đại lý phát hành trái phiếu đạt 7,856 tỷ đồng, bằng 49% so với năm 2022, trong đó doanh thu từ hoạt động tư vấn tài chính đạt 5,534 tỷ đồng, doanh thu từ hoạt động đại lý phát hành chứng khoán đạt 2,322 tỷ đồng.

3. Đánh giá các hoạt động hỗ trợ và quản trị rủi ro

3.1. Hoạt động nghiên cứu phân tích, phát triển sản phẩm

Trong năm 2023, hoạt động nghiên cứu phân tích và phát triển sản phẩm của Công ty đã cung cấp được nhiều bản tin khuyến nghị bổ ích tới nhà đầu tư, thực hiện các báo cáo chuyên sâu mang tính chất định hướng, hỗ trợ cho mảng nghiệp vụ môi giới chứng khoán và các phòng ban nghiệp vụ khác trong nội bộ. Bên cạnh đó, để kích cầu khách hàng mở tài khoản và kích hoạt lại các tài khoản đã dừng giao dịch, trong năm Công ty đã triển khai các chương trình như miễn lãi T+5, áp dụng chính sách lãi suất ưu đãi cho khách hàng mở mới tài khoản giao dịch ký quỹ trong 03 tháng, ưu đãi phí giao dịch cho khách hàng mở mới và cán bộ nhân viên,... qua đó, thu hút được khách hàng giao dịch chứng khoán tại Công ty.

3.2. Công tác quản lý kế toán, tài chính

Hoạt động quản lý tài chính kế toán của Công ty năm 2023 tiếp tục có được sự phối hợp chặt chẽ giữa các Đơn vị nội bộ trong việc theo dõi, hạch toán đầy đủ, kịp thời, chính xác và minh bạch các khoản mục tài sản, nguồn vốn, tình hình đầu tư kinh doanh của Công ty cũng như số dư tiền gửi của khách hàng giao dịch chứng khoán theo chế độ quy định. Công tác kế toán tài chính trong năm 2023 cũng đã hỗ trợ, phối hợp khá chặt chẽ với các Đơn vị nội bộ thực hiện điều tiết, cân đối vốn, đảm bảo thanh khoản an toàn, ổn định và đáp ứng các tỷ lệ an toàn tài chính theo quy định của pháp luật.

3.3. Hoạt động công nghệ thông tin

Trong năm 2023, Công ty đã thực hiện nâng cấp hệ thống cơ sở hạ tầng trong việc đầu tư hệ thống máy chủ đáp ứng yêu cầu về phát triển công nghệ, nâng cao hiệu quả giám sát và tăng cường khả năng xử lý đảm bảo quá trình vận hành phục vụ cho các ứng dụng mới nhất với tốc độ cao, đem lại trải nghiệm tốt cho người sử dụng cũng như khách hàng. Bên cạnh đó, Công ty cũng thực hiện ưu tiên nguồn lực với định hướng phát triển chuyển đổi số thông qua các giải pháp triển khai nhằm đáp ứng nhu cầu của khách hàng và tăng tính cạnh tranh trên thị trường chứng khoán; tích cực nâng cao hiệu quả hỗ trợ cho các Đơn vị nội bộ trong quá trình vận hành, xử lý nghiệp vụ.

3.4. Công tác kiểm tra kiểm soát nội bộ và quản trị rủi ro

Năm 2023, Công ty đã thực hiện các hoạt động giám sát, ngăn ngừa, phát hiện và phối hợp xử lý các rủi ro có thể ảnh hưởng đến lợi ích của Công ty và khách hàng theo quy định của Công ty và Pháp luật có liên quan. Công tác quản trị rủi ro luôn được xem xét song hành cùng hoạt động kinh doanh, thực hiện phát hiện sớm nhiều rủi ro tiềm ẩn và đưa các cảnh báo rủi ro, giúp VietinBank Securities hạn chế tối đa các tổn thất trong hoạt động kinh doanh. Trong các cuộc họp định kỳ hàng tháng/quý/năm hoặc các công việc đột xuất, Ban Lãnh đạo cùng các tuyến kiểm soát rủi ro thường xuyên đánh giá các rủi ro trong hoạt động đầu tư, kinh doanh vốn, cho vay giao dịch ký quỹ, các khoản nợ đến hạn/quá hạn, rủi ro trong giao dịch/tác nghiệp, rủi ro trong các sản phẩm, dịch vụ dự kiến triển khai ... để đưa ra các cảnh báo, biện pháp quản lý rủi ro hiệu quả.

3.5. Quản lý công tác tổ chức, lao động tiền lương

Trong năm 2023 Công ty tiếp tục quan tâm thực hiện các chính sách phát triển nguồn nhân lực, chú trọng việc tuyển dụng nhân sự có năng lực, bổ nhiệm, điều động luân chuyển cán bộ nội bộ nhằm bổ sung, xây dựng và kiện toàn cơ cấu nhân sự cho hoạt động của các phòng/ban. Triển khai chương trình phát triển đội ngũ Nhân sự lõi (Keystaff) nhằm đào tạo phát triển nâng cao năng lực lõi của bản thân và năng lực lãnh đạo của cán bộ.

Cơ chế tiền lương của Công ty vẫn tiếp tục thực hiện theo kết quả đánh giá KPIs, đảm bảo đánh giá sát năng lực và sự đóng góp của cán bộ, nhân viên vào hoạt động kinh doanh của Công ty và tiếp tục được nghiên cứu đổi mới để có thể cạnh tranh nhằm thu hút và giữ chân người lao động có năng lực và kinh nghiệm, tạo nền tảng phát triển vững mạnh cho Công ty hiện tại và tương lai.

3.6. Công tác hành chính quản trị

Trong năm 2023, công tác hành chính quản trị tiếp tục đáp ứng được nhu cầu cho các hoạt động của Công ty. Công ty đã hoàn tất việc thay đổi địa điểm đặt Trụ sở chính, đảm bảo không gian, diện tích làm việc phù hợp với định hướng phát triển, mở rộng quy mô kinh doanh của Công ty trong thời gian tới.

Về hệ thống máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, phương tiện đi lại phục vụ cho hoạt động kinh doanh trong năm 2023 cũng được Công ty quan tâm đầu tư nâng cấp, thực hiện bảo hành, bảo dưỡng định kỳ. Năm 2023, Công ty không để xảy ra các sự cố về an ninh, phòng chống cháy nổ.

4. Công tác an sinh xã hội

Trong năm 2023, thông qua hoạt động của Ban chấp hành Đoàn thanh niên, Công ty đã tổ chức và tham gia chuỗi các hoạt động từ thiện, trong đó:

- Trong tháng 02/2023, theo chủ trương của Đoàn thanh niên Ngân hàng Công thương về việc triển khai Chương trình Về nguồn & Phát động tháng Thanh niên, Công ty cũng đã đóng góp và cùng các đơn vị Đoàn cơ sở, Chi đoàn khác trong hệ thống, cũng như Đoàn Khối DNTW tại Bắc Kạn, tổ chức khánh thành và bàn giao Công trình thanh niên cấp Đoàn khối Doanh nghiệp Trung ương năm 2023: **Công trình xây dựng mới 02 lớp học tại trường mầm non Yên Mỹ, xã Yên Mỹ, huyện Chợ Đồn, tỉnh Bắc Kạn.**

- Phối hợp thực hiện **Chương trình Kỷ niệm 48 năm Ngày Giải phóng Miền Nam, thống nhất đất nước (30/04/1975 - 30/04/2023)** và **kỷ niệm 137 năm Ngày Quốc tế lao động (01/5/1886 - 01/5/2023)** tại tỉnh Hà Nam, đồng thời thông qua đó, thăm hỏi, tặng quà các Mẹ

Việt Nam anh hùng, gia đình có công với cách mạng và trao các suất quà, học bổng tới các gia đình trên địa bàn tỉnh.

- Tham gia Ngày hội hiến máu tình nguyện “VietinBank - Trao giọt máu hồng, sẻ chia sự sống” chào mừng kỷ niệm 35 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (1988 - 2023).

- Công ty đã phối hợp cùng Bệnh viện Châm cứu Trung ương, Hà Nội tổ chức **Hội chợ xuân 0 đồng năm 2023** tại Bệnh viện Châm cứu Trung ương nhân dịp Tết Nguyên Đán năm 2023, qua đó trao những phần quà Tết tới tận tay những người bệnh và gia đình người bệnh điều trị tại Bệnh viện.

5. Các nội dung khác

- Về tình hình phát hành trái phiếu doanh nghiệp của Công ty: Trong năm 2023, Công ty không triển khai thực hiện đợt phát hành trái phiếu nào.

II. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ VÀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT VÀ CÁC THÀNH VIÊN HĐQT NĂM 2023

Trên cơ sở các định hướng kinh doanh đã đề ra và mục tiêu chung cả năm 2023 của Công ty cũng như nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh mà ĐHĐCĐ đã giao, trong năm 2023, HĐQT và các thành viên HĐQT Công ty đã luôn sát cánh cùng Ban Điều hành, tích cực phát huy vai trò của Hội đồng quản trị trong việc đẩy mạnh hoạt động kinh doanh của Công ty một cách hiệu quả và an toàn. Theo đó, Công ty đã tận dụng cơ hội thị trường để giao dịch và hiện thực hóa lợi nhuận đối với cổ phiếu trong danh mục tự doanh, đồng thời, chủ động tìm kiếm cơ hội đầu tư mới và nhanh chóng chốt lời khi đạt được mục tiêu đề ra; đẩy mạnh hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ và ứng trước tiền bán chứng khoán với dư nợ cho vay giao dịch ký quỹ lần đầu tiên chạm mốc trên 2.700 tỷ đồng và dư nợ bình quân năm 2023 đạt hơn 2.000 tỷ đồng; Công ty cũng đã tích cực làm việc với các tổ chức tín dụng trong nước nhằm duy trì/gia tăng hạn mức vay nợ, đảm bảo thanh khoản ở mức an toàn và ổn định, cung ứng kịp thời nguồn vốn phục vụ các hoạt động kinh doanh. Bên cạnh đó, HĐQT Công ty cũng tiếp tục tăng cường triển khai các giải pháp để nâng cao hiệu quả công tác quản trị và quản lý rủi ro, chỉ đạo việc rà soát, sửa đổi bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản chính sách quy định nội bộ, tăng cường bồi dưỡng và phát triển nguồn nhân lực.... Nhìn chung các mặt hoạt động của Công ty đều được HĐQT và các thành viên HĐQT quan tâm sâu sát, các nhiệm vụ theo yêu cầu của ĐHĐCĐ cũng đã được HĐQT triển khai đầy đủ.

Cụ thể:

1. Kết quả hoạt động của HĐQT và các thành viên HĐQT theo chức năng, nhiệm vụ được giao:

1.1. HĐQT chịu trách nhiệm lãnh đạo chung mọi hoạt động theo chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn quy định của pháp luật và Điều lệ Công ty.

1.2. Trên cơ sở chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2023 của Công ty đã được ĐHĐCĐ thông qua, HĐQT đã xác định các mục tiêu hoạt động, phê duyệt việc phân bổ chỉ tiêu kinh doanh cho các Đơn vị và giám sát việc triển khai thực hiện để hoàn thành vượt mức kế hoạch được giao.

1.3. Trong năm 2023, HĐQT đã tổ chức 19 cuộc họp trực tiếp với sự tham gia đầy đủ của 100%

các thành viên HĐQT (trong đó đảm bảo họp định kỳ tối thiểu 01 quý/01 lần và họp bất thường khi có các vấn đề phát sinh), qua đó kịp thời nắm bắt tình hình hoạt động kinh doanh, quản trị điều hành và quản lý rủi ro của Công ty, giám sát, chỉ đạo Tổng Giám đốc và người quản lý của Công ty trong điều hành công việc, đưa ra các chỉ đạo xử lý kịp thời những vướng mắc phát sinh trong quá trình hoạt động, giám sát công tác quản trị rủi ro và kiểm tra kiểm soát, kiểm toán nội bộ, qua đó góp phần nâng cao hiệu quả các hoạt động kinh doanh. Các thành viên HĐQT luôn tích cực tham gia các cuộc họp HĐQT, cũng như tích cực nghiên cứu, cho ý kiến đối với các quyết sách, phê duyệt của HĐQT với tinh thần trách nhiệm cao.

Các cuộc họp của HĐQT đã được triệu tập và thực hiện với lịch trình cụ thể, hợp lệ, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và Điều lệ Tổ chức và Hoạt động của Công ty, Quy chế nội bộ về quản trị công ty và Quy chế hoạt động của HĐQT. Nội dung các cuộc họp được các thành viên HĐQT tích cực thảo luận, phản biện, đánh giá. Các nội dung phải được thảo luận và biểu quyết tại cuộc họp HĐQT cũng đã được Chủ tịch HĐQT tổ chức họp để lấy ý kiến các thành viên HĐQT đầy đủ theo quy định.

Ngoài các cuộc họp trực tiếp, HĐQT cũng thực hiện lấy ý kiến các thành viên HĐQT bằng văn bản để thông qua các quyết nghị và ban hành 250 Nghị quyết HĐQT theo phương thức trên.

Tổng cộng số lượng Nghị quyết HĐQT Công ty đã ban hành trong năm 2023 là 269 Nghị quyết.

Chi tiết các nội dung liên quan đến tình hình quản trị Công ty đã được Công ty lập thành Báo cáo tình hình quản trị Công ty 06 tháng đầu năm 2023, Báo cáo tình hình quản trị Công ty năm 2023 và thực hiện công bố thông tin đến toàn thể cổ đông và nhà đầu tư, các cơ quan quản lý theo quy định về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán.

1.4. Hoạt động của Thành viên độc lập HĐQT và kết quả đánh giá của thành viên độc lập về hoạt động của HĐQT:

Năm 2023, ngoài việc thực hiện các nghĩa vụ, trách nhiệm của một thành viên HĐQT, Thành viên HĐQT độc lập đã thực hiện vai trò theo pháp luật quy định, giám sát hoạt động của Công ty đảm bảo cho lợi ích của các cổ đông, tham dự đầy đủ, thường xuyên đóng góp ý kiến trên cương vị độc lập và biểu quyết tại 100% cuộc họp của HĐQT/lấy ý kiến HĐQT bằng văn bản. Thành viên độc lập HĐQT cũng đã chủ động đưa ra những ý kiến đóng góp/đề xuất đối với hoạt động kinh doanh, công tác quản trị rủi ro, quản trị điều hành và chính sách phát triển nguồn nhân lực của Công ty.

Theo đánh giá của Thành viên độc lập HĐQT:

- Năm 2023, HĐQT Công ty đã hoạt động một cách tích cực, trách nhiệm đối với triển khai và giám sát việc thực hiện các Nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT; thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của HĐQT theo quy định của Pháp luật và Điều lệ Tổ chức và Hoạt động, Quy chế nội bộ về quản trị công ty, Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị Công ty. Nội dung thảo luận trong các cuộc họp HĐQT đảm bảo minh bạch, độc lập, trên tinh thần xây dựng, tiếp thu ý kiến đóng góp của các thành viên.

- HĐQT đã triển khai, giám sát, góp ý với Ban Tổng Giám đốc trong xây dựng chiến lược trung hạn và kế hoạch kinh doanh năm 2023 của Công ty, xác định các mục tiêu hoạt động cho các Đơn vị trên cơ sở các mục tiêu, kế hoạch đã được ĐHĐCĐ thông qua đảm bảo lợi ích của cổ đông, lợi ích của Công ty và quyền lợi của người lao động, quyền lợi của khách hàng;
- HĐQT cũng tập trung chỉ đạo đẩy mạnh phát triển các mảng sản phẩm dịch vụ cốt lõi như môi giới và cho vay giao dịch ký quỹ chứng khoán; mở rộng các hoạt động kinh doanh vốn; ...
- Hội đồng quản trị, Ban Tổng Giám đốc đã tổ chức họp thường kỳ để xây dựng kế hoạch hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên và thường xuyên đôn đốc kiểm tra việc thực hiện kết quả kinh doanh của Công ty. HĐQT yêu cầu Ban Tổng Giám đốc báo cáo định kỳ cũng như đột xuất về tình hình triển khai hoạt động kinh doanh, quản trị Công ty, qua đó HĐQT đã có các chỉ đạo xử lý kịp thời những vướng mắc trong công tác điều hành, triển khai các nhiệm vụ kinh doanh của Ban Tổng Giám đốc, công tác quản trị rủi ro trên cơ sở các báo cáo của Tổng Giám đốc.
- Năm 2023, trước những diễn biến khó lường của thị trường, Công ty đã chủ động bám sát, đánh giá và đưa ra các quyết định, chỉ đạo kịp thời để thực hiện các mục tiêu kinh doanh mà Đại hội đồng cổ đông đề ra. Với sự nỗ lực và đồng lòng cố gắng của toàn thể cán bộ nhân viên, HĐQT, Ban Điều hành, Công ty đã hoàn thành vượt mức kế hoạch Lợi nhuận trước thuế năm 2023 được ĐHĐCĐ giao.

2. Về các giao dịch giữa Công ty với cổ đông lớn; giao dịch giữa Công ty với thành viên HĐQT và những người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa Công ty với công ty trong đó thành viên HĐQT là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch: Trong năm 2023, HĐQT Công ty đã ban hành 05 Nghị quyết phê duyệt thông qua giao dịch với người có liên quan với một số nội dung chính như sau:

- Nghị quyết số 46/2023/NQ-HĐQT-CKCT ngày 30/03/2023 về việc ký kết Hợp đồng nguyên tắc cung cấp dịch vụ định giá tài sản bảo đảm với Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam.
- Nghị quyết số 159/2023/NQ-HĐQT-CKCT ngày 19/09/2023 về việc Phê duyệt việc ký kết Hợp đồng hạn mức tín dụng tại Ngân hàng TNHH Indovina.
- Nghị quyết số 211/2023/NQ-HĐQT-CKCT ngày 01/12/2023 về việc tái tục, ký kết Hợp đồng bảo hiểm sức khỏe VBI Care với Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Công ty Bảo hiểm VietinBank Đông Đô.
- Nghị quyết số 131/2023/NQ-HĐQT-CKCT ngày 08/08/2023 và Nghị quyết số 236/2023/NQ-HĐQT-CKCT ngày 29/12/2023 về việc lựa chọn Công ty TNHH MTV Vàng Bạc Đá Quý NHTMCP Công thương Việt Nam làm nhà cung cấp cho gói mua sắm quà tặng tri ân khách hàng.

Thông tin chi tiết về các Nghị quyết nêu trên và các nội dung liên quan đến thực hiện giao dịch giữa Công ty với cổ đông lớn; giao dịch giữa Công ty với thành viên HĐQT và những

người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa Công ty với công ty trong đó thành viên HĐQT là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất đã được Công ty trình bày tại Báo cáo tài chính và Phần VII Báo cáo tình hình quản trị Công ty năm 2023 được công bố thông tin đến toàn thể cổ đông và nhà đầu tư, các cơ quan quản lý theo quy định về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán.

3. Về kết quả giám sát đối với Tổng Giám đốc và Người điều hành khác của Công ty:

HĐQT thực hiện giám sát Tổng Giám đốc và Người điều hành khác trong việc điều hành công việc kinh doanh hằng ngày của Công ty thông qua các quyết nghị, chỉ đạo cụ thể đối với Tổng Giám đốc và Ban Điều hành Công ty tại các cuộc họp HĐQT định kỳ/bất thường khi có phát sinh và trong các trường hợp cho ý kiến bằng văn bản, đồng thời giám sát qua các kênh như qua cơ chế báo cáo của Tổng Giám đốc lên HĐQT, qua hoạt động của Bộ phận Kiểm toán nội bộ trực thuộc HĐQT, ...

Thông qua hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban Tổng Giám đốc Công ty, HĐQT nhận thấy Ban Tổng Giám đốc đã triển khai các nội dung định hướng, chỉ đạo của HĐQT và các công việc theo chức năng nhiệm vụ được giao trên cơ sở quy định tại Điều lệ, quy định nội bộ của Công ty và pháp luật hiện hành. Trong năm 2023, Ban Tổng Giám đốc đã chỉ đạo các đơn vị xây dựng chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh trình HĐQT thông qua, trên cơ sở đó, Tổng Giám đốc giao nhiệm vụ kinh doanh cụ thể tới từng đơn vị liên quan để triển khai và thực hiện báo cáo HĐQT về kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định.

Tại các phiên họp định kỳ của HĐQT, Tổng Giám đốc đã thực hiện báo cáo về các mảng hoạt động của Công ty và kế hoạch hoạt động kinh doanh trong thời gian tiếp theo. Tổng Giám đốc cũng đã thực hiện việc báo cáo tiến độ, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT; báo cáo theo yêu cầu của HĐQT. HĐQT ghi nhận và đánh giá cao nỗ lực của Tổng Giám đốc và Người điều hành khác của Công ty trong việc thực hiện nhiệm vụ và hoàn thành chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh đã được ĐHĐCĐ thường niên 2023 giao. Các thành viên trong Ban Điều hành đã phát huy tinh thần gương mẫu, trách nhiệm trong việc xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, lan toả văn hoá doanh nghiệp và gắn kết người lao động trong các hoạt động của Công ty.

4. Về thực hiện một số nội dung theo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2023 ngày 27/03/2023 của Công ty:

- Việc thực hiện Phương án phân phối lợi nhuận năm 2022, cụ thể:
 - + Căn cứ Nghị quyết ĐHĐCĐ số 01/2023/NQ-ĐHĐCĐ-CKCT ngày 27/03/2023, ĐHĐCĐ thường niên 2023 đã thông qua Phương án phân phối lợi nhuận năm 2022, theo đó Công ty đã thực hiện trích quỹ Dự phòng tài chính và rủi ro nghiệp vụ, Quỹ khen thưởng, Quỹ phúc lợi theo đúng nội dung được ĐHĐCĐ thông qua.
 - + Về việc trích thù lao HĐQT, Ban Kiểm soát năm 2022 từ Lợi nhuận đã thực hiện sau thuế năm 2022 được ĐHĐCĐ cổ đông thường niên 2023 thông qua là 837.765.663 đồng, số tiền thực hiện thực tế là 686.965.663 đồng. Số tiền chênh lệch 150.800.000 đồng hiện tại đang được Công ty theo dõi tại khoản mục phải trả trên sổ sách kế toán và sẽ được hoàn nhập lại Lợi nhuận sau thuế đã thực hiện của Công ty sau khi báo cáo ĐHĐCĐ thường niên 2024 theo Báo cáo này.

- + Đối với nội dung “Công ty dự kiến thực hiện tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và sẽ xin ý kiến của Đại hội đồng cổ đông sau khi được sự chấp thuận của cơ quan có thẩm quyền”, trong năm 2023, Công ty đã thực hiện việc xin ý kiến của cơ quan có thẩm quyền về phương án tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và đến hiện tại Công ty đang tiếp tục chờ ý kiến của cơ quan có thẩm quyền về phương án nêu trên, Công ty sẽ thực hiện xin ý kiến ĐHĐCĐ để thông qua và triển khai phương án này ngay sau khi nhận được sự chấp thuận của cơ quan có thẩm quyền.
- Thù lao, chi phí hoạt động và các lợi ích khác của HĐQT Công ty và từng thành viên HĐQT năm 2023 được thực hiện trên cơ sở Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2023 và các quy định nội bộ của Công ty. Cụ thể:
- + Kế hoạch Tổng mức thù lao, thưởng và lợi ích khác của HĐQT và mức tiền lương, thù lao, thưởng, lợi ích khác và ngân sách hoạt động của Ban Kiểm soát Công ty năm 2023 được ĐHĐCĐ thường niên 2023 thông qua là: Tối đa 6% Lợi nhuận sau thuế của Công ty năm 2023.
- + Tổng mức thù lao, thưởng và lợi ích khác của các thành viên HĐQT năm 2023 là: 6.484.496.927 đồng (gồm cả thù lao của các Thành viên HĐQT không chuyên trách, Thành viên độc lập HĐQT; lương, thưởng và lợi ích khác theo Quy định chi trả tiền lương và các quy định nội bộ của Công ty đối với các Thành viên HĐQT chuyên trách hoặc kiêm nhiệm chức danh trong bộ máy điều hành tại Công ty như Chủ tịch HĐQT, Thành viên HĐQT kiêm Tổng Giám đốc, Thành viên HĐQT kiêm Phó Tổng Giám đốc Công ty).
- + Tổng mức thù lao, thưởng và lợi ích khác của Hội đồng quản trị và mức tiền lương, thù lao, thưởng, lợi ích khác của Ban Kiểm soát Công ty đã thực hiện năm 2023 là: 8.680.310.828 đồng, bằng 4,63% Lợi nhuận sau thuế của Công ty năm 2023, cụ thể như sau:

STT	Nội dung	Giá trị (đồng)
1	Tổng mức thù lao, thưởng và lợi ích khác của các thành viên HĐQT	6.484.496.927
2	Tổng mức tiền lương, thù lao, thưởng, lợi ích khác của Ban Kiểm soát	2.195.813.901
	TỔNG CỘNG	8.680.310.828

(*) Thu nhập năm 2023 của các thành viên Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát và Ban Tổng Giám đốc đã được thể hiện thành mục riêng trong Báo cáo tài chính năm 2023 được kiểm toán của Công ty.

- Về nội dung ĐHĐCĐ thường niên 2023 ngày 27/03/2023 ủy quyền cho HĐQT lựa chọn Công ty kiểm toán độc lập thực hiện soát xét/ kiểm toán Báo cáo tài chính và Báo cáo tỷ lệ an toàn tài chính bán niên/năm 2023 của Công ty: HĐQT Công ty đã có Nghị quyết số 100/2023/NQ-HĐQT-CKCT ngày 16/06/2023 phê duyệt thông qua việc lựa chọn Công ty TNHH Deloitte Việt Nam là đơn vị kiểm toán để thực hiện soát xét báo cáo tài chính giữa niên độ, báo cáo tỷ lệ an toàn tài chính tại ngày 30/06/2023 và kiểm toán báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2023, báo cáo tỷ lệ an toàn tài chính tại ngày 31/12/2023 của Công ty.

- Về việc chi trả cổ tức năm 2023: Như đã báo cáo trên đây, trong năm Công ty đã thực hiện việc xin ý kiến của cơ quan có thẩm quyền về phương án tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và đến hiện tại Công ty đang tiếp tục chờ ý kiến của cơ quan có thẩm quyền về phương án nêu trên.
- Về việc ĐHĐCĐ giao người có thẩm quyền ký ban hành Điều lệ Tổ chức và Hoạt động của Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Công thương Việt Nam: Chủ tịch HĐQT – Người có thẩm quyền đã ký ban hành Điều lệ Tổ chức và Hoạt động của Công ty đã được sửa đổi, bổ sung căn cứ theo các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được Đại hội đồng cổ đông thông qua và thực hiện việc công bố thông tin theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- Về việc thực hiện Nghị quyết ĐHĐCĐ bất thường năm 2022 ngày 10/01/2022 liên quan đến việc thay đổi địa chỉ đặt Trụ sở chính Công ty: Trên cơ sở chủ trương thay đổi địa chỉ đặt Trụ sở chính của Công ty đã được ĐHĐCĐ phê duyệt, Công ty đã hoàn thành việc chuyển Trụ sở chính về địa điểm: Tầng 1 đến Tầng 4, Tòa nhà N02-T2 Khu Đoàn ngoại giao, phường Xuân Tảo, quận Bắc Từ Liêm, Tp. Hà Nội và ngày 01/08/2023 Công ty đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp Giấy phép điều chỉnh Giấy phép thành lập và hoạt động công ty chứng khoán số 62/GPĐC-UBCK thay đổi địa chỉ Trụ sở chính về địa điểm mới nêu trên.

III. ĐỊNH HƯỚNG KINH DOANH CỦA CÔNG TY NĂM 2024:

1. Nhận định chung thị trường năm 2024

Bước sang năm 2024, số liệu thực tế thị trường cho thấy, TTCK Việt Nam giao dịch khá tích cực với xu hướng hồi phục và tăng giá trung hạn kéo dài kể từ tháng 11/2023. Theo nhận định, một số yếu tố mang tính dẫn dắt, định hình xu hướng vận động của thị trường chứng khoán Việt Nam xuyên suốt cả năm 2024 bao gồm: mặt bằng lãi suất thấp, đi cùng với chính sách điều hành tiền tệ linh hoạt của NHNN, ngoài ra, việc dòng vốn FDI tiếp tục tăng mạnh vào Việt Nam, cũng như thúc đẩy mạnh mẽ đầu tư công từ Chính phủ cũng nên coi là điểm sáng của thị trường khi ảnh hưởng tích cực tới nhiều nhóm ngành then chốt; trong dài hạn, thị trường chứng khoán Việt Nam vẫn còn nhiều điểm sáng như môi trường chính trị ổn định, quyết tâm nâng hạng thị trường của các Bộ ban ngành đi cùng với đó là những sản phẩm tài chính mới khi hệ thống KRX đi vào hoạt động là những nhân tố có thể thu hút được sự quan tâm của dòng vốn ngoại. Theo đó, với kịch bản cơ sở, chỉ số VN-Index được nhận định có thể kết thúc năm 2024 tại quanh mức 1.250 – 1.270 điểm, các điều kiện để kịch bản này xảy ra bao gồm: Fed tiếp tục thực hiện lộ trình nới lỏng chính sách tiền tệ như dự kiến; NHNN đảm bảo được mục tiêu duy trì nền lãi suất điều hành thấp; Ngân hàng Nhân dân Trung Quốc (PBOC) tiếp tục duy trì thực hiện các chính sách kích thích kinh tế, hỗ trợ giúp nhu cầu tiêu dùng phục hồi tại thị trường Trung Quốc; tốc độ tăng trưởng trung bình của các doanh nghiệp niêm yết trong năm 2024 đạt khoảng 6-7%,...

2. Mục tiêu của Công ty năm 2024

Trên cơ sở những nhận định về thị trường chứng khoán năm 2024 nêu trên, Công ty đặt mục tiêu tất cả các mảng hoạt động kinh doanh trong năm 2024 sẽ tiếp tục duy trì đà tăng trưởng, đẩy mạnh các giải pháp phát triển đối với các mảng hoạt động kinh doanh tiềm năng và cốt lõi phù hợp với xu hướng và nhận định thị trường, duy trì và tối ưu hóa hiệu quả quản trị điều hành, quản lý rủi ro tại Công ty. Theo đó, Công ty đã xây dựng kế hoạch Lợi nhuận trước thuế năm 2024 để trình ĐHĐCĐ thường niên 2024 thông qua là 280,223 tỷ đồng.

3. Một số định hướng cụ thể

3.1. Hoạt động tự doanh và bảo lãnh phát hành

Năm 2024, Công ty định hướng tiếp tục cân đối tỷ trọng hoạt động đầu tư trong cơ cấu doanh thu Công ty tùy theo thời điểm của thị trường, đảm bảo tối ưu hóa lợi nhuận, giảm bớt tác động của thị trường tới hoạt động kinh doanh. Đối với hoạt động đầu tư trái phiếu: Công ty dự kiến tìm kiếm, lựa chọn trái phiếu phát hành ra công chúng, trái phiếu của các doanh nghiệp lớn, có tình hình tài chính/dòng tiền tốt, tài sản bảo đảm có giá trị đồng thời phải đáp ứng các điều kiện phát hành theo quy định của pháp luật; Đồng thời, Công ty sẽ tiếp tục khai thác tối ưu lợi thế về thông tin, dữ liệu tệp khách hàng trong hệ sinh thái VietinBank để lựa chọn doanh nghiệp đầu tư phù hợp, chủ động quản lý, kiểm soát dòng tiền/tài sản bảo đảm và nâng cao hiệu quả khoản đầu tư. Đối với hoạt động đầu tư cổ phiếu: Công ty sẽ bám sát tình hình thị trường nhằm chủ động, linh hoạt trong danh mục đầu tư nhằm hiện thực hóa và gia tăng lợi nhuận cho Công ty.

3.2. Hoạt động môi giới chứng khoán và cho vay giao dịch ký quỹ

Trong năm 2024, Công ty định hướng tiếp tục đẩy mạnh hoạt động môi giới chứng khoán với ưu tiên hàng đầu là mục tiêu tăng trưởng thị phần với một số giải pháp như: tiếp tục đẩy mạnh khai thác hệ sinh thái VietinBank để phát triển khách hàng; phát triển và mở rộng đội ngũ Cộng tác viên với chính sách linh hoạt và cạnh tranh; tiếp tục đẩy mạnh hoạt động cho vay giao dịch ký quỹ thông qua việc duy trì và gia tăng dư nợ đối với các khách hàng hiện tại, đồng thời tìm kiếm, sàng lọc và phát triển khách hàng mới; tăng cường xây dựng, cập nhật các chương trình ưu đãi, thiết kế các sản phẩm dịch vụ có tính xu hướng, linh hoạt phù hợp với từng đối tượng/khu vực khách hàng nhằm thu hút giao dịch gia tăng thị phần; ưu tiên đầu tư công nghệ để mang tới những trải nghiệm tốt hơn và nâng cao chất lượng, gia tăng tần suất tư vấn, khuyến nghị, bản tin, các báo cáo phân tích nhằm gia tăng hiệu quả đầu tư cho khách hàng,...

3.3. Hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp

Năm 2024, Công ty định hướng tiếp tục chuẩn hóa, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ tư vấn tài chính doanh nghiệp một cách toàn diện, chủ động triển khai các giải pháp với nỗ lực cao để tìm kiếm khách hàng, đồng thời tiếp tục tập trung khai thác lợi thế từ hệ sinh thái VietinBank, phát triển nhóm cán bộ chuyên trách để bán chéo sản phẩm dịch vụ tại các Chi nhánh VietinBank, phối hợp đào tạo, giới thiệu tới khách hàng tại các khu vực tiềm năng về sản phẩm, dịch vụ tư vấn,... qua đó thực hiện mục tiêu cải thiện và gia tăng doanh thu, lợi nhuận từ hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp của toàn Công ty.

3.4. Hoạt động kinh doanh vốn

Đối với hoạt động kinh doanh vốn năm 2024, Công ty đặt ra mục tiêu đảm bảo thanh khoản ổn định, vững chắc và chủ động về nguồn vốn phục vụ cho hoạt động kinh doanh. Theo đó, Công ty sẽ tiếp tục tăng cường kết nối và mở rộng quan hệ với các tổ chức tín dụng, định chế tài chính trong và ngoài nước để gia tăng hạn mức, đồng thời tìm kiếm các nguồn vay mới với định hướng tối ưu hóa chi phí vốn cho Công ty. Bên cạnh đó, Công ty cũng dự kiến sẽ đẩy mạnh hoạt động giao dịch giấy tờ có giá do VietinBank cũng như một số định chế tài chính uy tín trên thị trường phát hành nhằm gia tăng doanh thu và lợi nhuận.

3.5. Các hoạt động khác

Trong năm 2024, Công ty tiếp tục tăng cường công tác kiểm tra kiểm soát, quản trị rủi ro nhằm thực hiện đánh giá, nhận diện, đo lường và đưa ra giải pháp xử lý đối với những nguy cơ rủi ro tiềm ẩn có thể xảy ra trong bối cảnh thị trường biến động nhằm đảm bảo an toàn, hiệu quả cho các hoạt động kinh doanh của Công ty. Bên cạnh đó, Công ty sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực để xây dựng nguồn cán bộ chất lượng, có năng lực làm nền tảng cho sự tăng trưởng bền vững của Công ty.

Trân trọng báo cáo! 

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ
CHỦ TỊCH

Trần Phúc Vinh